

Prieskum spokojnosti

Last update:17.04.2018

Prieskum spokojnosti používateľov štatistiky s produktmi a službami ŠÚ SR v roku 2017

Štatistický úrad SR uskutočňuje od roku 2009 v dvojročných intervaloch prieskumy spokojnosti zákazníkov so svojimi produktmi a službami.

Cieľom prieskumov je zistiť spokojnosť zákazníkov s produktmi a službami ŠÚ SR, získať informácie o používateľoch, ich záujme a názore na poskytovanie a kvalitu štatistických produktov a služieb. Získané skutočnosti sú cenným zdrojom pre smerovanie ďalších aktivít ŠÚ SR.

[Dotazník spokojnosti používateľov štatistiky s produktmi a službami ŠÚ SR, 2017](#) (pdf - 500 kB)

[Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti používateľov štatistiky s produktmi a službami ŠÚ SR, 2017](#) (pdf - 516 kB)

[Premietnutie relevantných požiadaviek respondentov z prieskumu spokojnosti 2017 do plánov činnosti ŠÚ SR](#) (pdf - 166 kB)